



**CENTRO DE INFORMACIÓN**

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL USUARIO**

Referencia ISO 9001:2015 - 9.1.2

**Servicio evaluado: PRÉSTAMO INTERNO / EXTERNO DE LIBROS**

**Carrera:**

**Fecha:**

El Centro de Información agradece que realices la presente encuesta.

Con su llenado, contribuyes a mejorar los servicios que se ofrecen.

Favor de marcar con una ✓ lo que se te pide.

**INDICADORES:** E = Excelente B = Bueno R = Regular M = Malo

**SOBRE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL**

- 1. Su trato es amable y respetuoso.
- 2. Se muestra dispuesto a ayudar.
- 3. Te atendieron en tiempo y forma.

E	B	R	M

**VALORACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO**

- 1. ¿Qué tan de acuerdo a la bibliografía de tus materias son los títulos que te proporciona el Centro de Información?
- 2. ¿Cómo evalúas la búsqueda en el Catálogo digital?
- 3. En caso de llevarte un libro ¿Cómo calificarías la calendarización de servicio de préstamo externo?
- 4. ¿Encontraste el material bibliográfico que requerías?
- 5. ¿Verificaste si hay otro libro con contenido semejante?
- 6. En caso de no haberlo localizado, menciona el libro. (Título, autor, edición, editorial)

E	B	R	M
Si		No	
Si		No	

**INFRAESTRUCTURA**

- 1. ¿El mobiliario es cómodo?
- 2. ¿La iluminación es adecuada?
- 3. ¿El clima es agradable?
- 4. ¿Los espacios de consulta están limpios?
- 5. ¿Cómo evalúas el Internet?

E	B	R	M

**¿Alguna sugerencia para mejorar el servicio?**